



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA



**GERMAS**  
Gerakan Masyarakat  
Hidup Sehat



**Poltekkes**

# HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

## POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA

### PERIODE I TAHUN 2021

**PERIODE SURVEI : MEI S/D JUNI 2021**

**Nilai Interval IKM : 3.80**  
**Nilai Interval Konversi IKM : 94.89**  
**Mutu Pelayanan : A**  
**Kinerja Unit Pelayanan : SANGAT BAIK**

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

- JUMLAH RESPONDEN : 3600 orang**
- JENIS KELAMIN**
  - Laki-Laki : 1200 orang
  - Perempuan : 2400 orang
- PENDIDIKAN**
  - SMA/SMK : 300 orang
  - D-III : 1100 orang
  - S1 : 2050 orang
  - S2 : 130 orang
  - S3 : 20 orang
- USIA**
  - < 15 th : 200 orang
  - 16-30 th : 2550 orang
  - 30-45 th : 550 orang
  - > 45 th : 300 orang
- PEKERJAAN**
  - Mahasiswa/Pelajar : 1350 orang
  - Alumni : 770 orang
  - PNS : 200 orang
  - TNI : 105 orang
  - POLRI : 55 orang
  - Swasta : 980 orang
  - Wirausaha : 120 orang
  - Lainnya : 20 orang

#### HASIL SURVEY IKM

- UNSUR PELAYANAN**
  - Persyaratan = 3.80
  - Prosedur = 3.80
  - Waktu Pelayanan = 3.79
  - Biaya/Tarif = 3.80
  - Produk Layanan = 3.80
  - Kompetensi Pelaksana = 3.80
  - Perilaku Pelaksana = 3.79
  - Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan = 3.79
  - Sarana dan Prasarana = 3.80
- UNIT SURVEI**
  - Unit Direktorat : ADAK, AKAK, KEPEGUM, KEUBMN, LAB, IT, P2M, PERPUS
  - Unit Jurusan : KEP, AKP, TW, FT, OT, OP, KEB, JAMU, ANAF, FARM

**PUSAT PENJAMINAN MUTU**  
**POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA**